

Vraag 1 (15)

Beschrijf uw plan bij calamiteiten, zoals beschreven staat in eis 8 in 4.6 van de Aanbestedingsleidraad.

In dit calamiteitenplan staat hoe u reageert op incidenten en calamiteiten. Beschrijf wat de afspraken en procedures zijn per situatie. Beschrijf in dit plan duidelijk wie verantwoordelijk en bevoegd is om bepaalde acties uit te voeren.

In het calamiteitenplan staat onder andere het volgende :

- Alle alarmnummers en relevante afspraken met hulpdiensten.
- Waar de blus- en EHBO-middelen zich bevinden in de Touringcar.
- Hoe het instrueren van Opdrachtgever, ouders/verzorgers, medewerkers en anderen in zijn werk gaat.
- Wie welke actie oppakt .
- Wie de calamiteit meldt bij de hulpinstanties.

Vraag 2 (15)

Beschrijf uw inhoudelijk veiligheidsdocument, zoals geëist onder 4.6.2 eis 3. Spits dit toe op de veiligheid:

- in de bus
- bij het instappen van leerlingen en uitstappen van leerlingen
- in en rond de omgeving van de Touringcar

Geef daarbij duidelijk aan waar de verantwoordelijkheid ligt voor zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever.

Vraag 3 (15)

Een deel van de leerlingen en personeel van OOO heeft een lichamelijke beperking. Hoe houdt u hier rekening mee bij de inrichting van uw Touringcarvervoer? Indien u speciaal bussen inzet voor rolstoelvervoer, geef dan ook hiervoor uw prijs op.

NB Dit speciale rolstoelvervoer geldt als optie. Hiervoor geldt dus geen afnameverplichting en de prijs hiervoor weegt niet mee bij het subgunningscriterium Prijs.

Vraag 4 (5)

Er zijn situaties dat er een Touringcar-reis is met meerdere scholen en/of Touringcars tegelijk. Inschrijver moet dan langs verschillende locaties rijden op de heen- en terugweg en/of met meerdere Touringcars op de locatie aanwezig zijn. Dit vraagt inzet op logistiek, stiptheid en communicatie. Hoe organiseert u uw Touringcarvervoer op zo'n manier dat de leerlingen van OOO hier zo weinig mogelijk hinder van ondervinden?

Beschrijf uw interne bedrijfsprocedure voor de volgende situaties:

- langs verschillende locaties rijden op de heen- en terugweg
- met meerdere Touringcars op een locatie actief zijn
- langs verschillende locaties rijden en actief zijn met meerdere Touringcars op de locaties actief zijn

In uw antwoord neemt u een duidelijke procesbeschrijving op. Hieruit blijkt dat het proces zo verloopt, dat de leerlingen hier geen hinder van ondervinden. Dit ondanks dat ze vanuit verschillende locaties/plaatsen deelnemen aan de reis.

Vraag 5 (10)

Beschrijf uw communicatieplan met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Aanvraag ritten door scholen
- Opgave te verwachten kosten aan school
- Kwaliteitsbeleving en verwachtingen hierin

Beschrijf in uw antwoord op welke manier u het voor de scholen makkelijk maakt om ritten aan te vragen. Bijvoorbeeld via een webportal of een ander online-instrument. Geef ook aan hoe u -als antwoord op de rittenaanvraag- een kostenoverzicht met duidelijk onderscheid van eventuele verschillende componenten maakt voor de school.